

ID 9860

## Biete Unternehmensbeteiligung, Firmenbeteiligung **EDV-Systemhaus**

Wir sind ein langjährig eingeführtes Systemhaus in München, das für seinen Bereich EDV-Service (Netzwerkbetreuung) mit langjährigen Stammkunden, einen Kundenserviceleiter sucht. Dieser sollte sich selbständig machen wollen oder schon sein und kann den zwar kleinen aber funktionierenden Geschäftsbereich unter Mithilfe des Gesamtgeschäftsführers als freier Mitarbeiter ausbauen. Ein Kapital muss nicht mitgebracht werden, aber man sollte eine gewisse Zeit mit wenig Einnahmen auskommen, bis man sich eingearbeitet hat und der Bereich größere Erträge abwirft. Mittel- bis Langfristig soll der Kundenservice durch 3-10 Service-Mitarbeiter dauerhaft seine Dienste leisten. Die Aufbau- / Erweiterungsarbeit soll sich insofern lohnen, als dass bei Erfolg eine eigene Servicegesellschaft gegründet wird in der der Kundenserviceleiter sich Minderheitsbeteiligen kann. Anstellung bis hin zur Geschäftsführung ist dann möglich. Dies soll als eine Partnerschaft verstanden werden, die langfristig ausgerichtet ist.

### Aufgaben:

Der Kundenserviceleiter sollte die typischen Arbeitsschritte (z.B. PC-Neuinstallation) normieren, die Doku aktuell halten die Arbeit organisieren und die Kundenaufträge bzw. Serviceanfragen annehmen. Die Kontrolle der Leistungsnachweise und deren Eingabe in die EDV sind der Abschluß der Aufgaben. Die Aufgabe enthält grundsätzlich keine Verkaufs-/Marketingbereiche und auch keine buchhalterischen. Die Erweiterung des Kundenstamm wird parallel durch den Gesamtgeschäftsführer organisiert. Bei Engpässen muss auch der Kundenserviceleiter beim Kunden vor Ort Aufgaben lösen können und natürlich sollte er ab und an beim Kunden vorstellig werden, z.B. zur Qualitätskontrolle oder bei Einsatz mehrerer MA vor Ort.

Kenntnisse in bekannten (Server-)Betriebssystemen und allgemein im Bereich Hard- und Software sollten vorhanden sein.

### Beteiligung

Region 81, Deutschland

Inserat in eigenem Namen

Weitere Informationen und Kontakt unter

[www.biz-trade.de/ma-9860.htm](http://www.biz-trade.de/ma-9860.htm)